



# Vol d'identité

Comment protéger votre identité et vos renseignements financiers contre le vol.

## Que faire en cas de vol d'identité

Lorsque vos renseignements personnels et financiers tombent entre de mauvaises mains, les conséquences peuvent être catastrophiques. Les voleurs d'identité peuvent voler de l'argent de vos comptes, ouvrir de nouvelles cartes de crédit et demander des prêts. Cela peut avoir des répercussions durables sur votre cote de solvabilité; donc il est important de prendre les mesures nécessaires pour protéger votre identité.

### Agence d'évaluation du crédit

En cas de vol d'identité, communiquez immédiatement avec les services de lutte contre la fraude de chaque agence d'évaluation du crédit figurant au verso du présent guide. Demandez qu'un code d'alerte à la fraude soit ajouté à votre dossier. Vous pouvez aussi demander un gel de sécurité pour empêcher les émetteurs de crédit d'avoir accès à vos dossiers de crédit sans votre permission. Ainsi, vous empêcherez les voleurs d'émettre de nouvelles cartes de crédit ou d'autres prêts.

### Forces de l'ordre

Signalez le vol d'identité à votre service de police local. Si le crime a eu lieu à l'extérieur de votre région, vous pourriez aussi le signaler aux forces de l'ordre de cet endroit. La police créera un « rapport de vol d'identité » et vous en remettra une copie que vous pouvez envoyer à l'agence d'évaluation du crédit.

### Le Centre antifraude du Canada

De nombreux organismes d'application de la loi encouragent les victimes du vol d'identité à signaler leur situation au Centre antifraude du Canada (CAFC). Le CAFC est l'organisme central du Canada chargé de recueillir l'information et les renseignements criminels sur les plaintes en matière de fraude, de marketing en masse (p. ex., télémarketing), de fraude relative aux frais payables à l'avance, de fraude par internet et de fraude en matière de vol d'identité.

Le site web du CAFC offre des ressources qui vous expliquent la démarche à suivre en cas de vol d'identité ([www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca)).

### Banques et émetteurs de carte de crédit

Signalez le vol à l'émetteur de votre carte de crédit et demandez-lui de la remplacer par une nouvelle carte assortie d'un nouveau numéro de compte. Si vos chèques ont été volés, vous pouvez aussi demander à votre banque de faire opposition.

## Cinq moyens de se protéger

Voici quelques étapes simples que vous pouvez suivre pour minimiser le risque d'être victime de vols d'identité ou de fraude par carte.

### 1. Utilisez Internet de façon sécuritaire

Supprimez les pourriels qui vous demandent des renseignements personnels et gardez vos logiciels antivirus et vos antilogiciels--espions à jour. Lorsque vous magasinez en ligne, faites-le uniquement sur des pages Web sécurisées (vérifiez si vous voyez « https » dans la barre d'adresse à côté d'une image de cadenas). N'envoyez jamais vos numéros de carte de crédit, votre numéro d'assurance sociale ou d'autres renseignements personnels par courriel.

### 2. Détruisez vos dossiers financiers personnels

Déchiqutez les relevés de carte de crédit, les reçus de GAB, de carte de débit et autres documents contenant des renseignements financiers personnels.

### 3. Protégez votre numéro d'assurance sociale

Les fraudeurs cherchent votre numéro d'assurance sociale, parce qu'il leur permet d'accéder à votre crédit et d'ouvrir des pseudocomptes. N'ayez jamais votre carte d'assurance sociale sur vous. Mémorisez plutôt votre numéro et gardez votre carte en lieu sûr.



Les enfants sont les plus exposés au vol d'identité et à la fraude. Les voleurs d'identité utilisent leurs numéros d'assurance sociale pour obtenir illégalement des emplois, des comptes de crédit, des hypothèques et des prêts automobiles. Adoptez les mêmes précautions lorsque vous traitez les renseignements personnels de vos enfants comme vous le feriez avec vos propres renseignements et suivez les mêmes procédures de déclaration de vol.



Envoyez les rapports de police à l'agence d'évaluation du crédit par courrier recommandé avec accusé de réception.

#### 4. Vérifiez votre rapport de solvabilité

Vérifiez régulièrement vos rapports de solvabilité afin de vous assurer qu'ils ne contiennent aucune transaction douteuse. Vous pouvez demander une copie gratuite de chaque rapport par an auprès de TransUnion Canada et Equifax Canada.

La version gratuite du rapport de solvabilité contient seulement l'essentiel du rapport – les données sur les antécédents du crédit seulement – et pas votre cote de solvabilité.

#### 5. Méfiez-vous des escroqueries

Ne donnez jamais vos renseignements personnels par téléphone ou par courriel à quelqu'un qui prétend représenter votre banque, votre société de cartes de crédit, un organisme gouvernemental, un organisme de bienfaisance ou une autre organisation. Si vous pensez que la demande est légitime, communiquez directement avec la société pour confirmer si c'est le cas.

### Conseils à l'intention des voyageurs

Que vous soyez en voyage d'affaires ou d'agrément, gardez toujours à l'esprit que les voleurs sont à l'affût :

**Reçus.** Ne laissez pas le reçu de votre carte de crédit sur la table d'un restaurant; remettez-le directement au serveur. Conservez une copie de tous les reçus.

**Portefeuilles.** Au lieu de mettre votre portefeuille dans votre poche ou dans votre sac à main, utilisez des étuis de voyage qui se portent à l'intérieur d'une chemise.

**Chèques.** Laissez votre carnet de chèques à la maison dans un coffre-fort ou un tiroir verrouillé.

**Téléphones.** Protégez toujours votre téléphone intelligent avec des mots de passe ou des codes complexes. Éteignez le Bluetooth par mesure de sécurité et sachez que de nombreux réseaux Wi-Fi ne sont pas protégés.

**Courrier.** Faites retenir votre courrier pendant que vous êtes en voyage. Prenez les dispositions nécessaires pour qu'il soit livré le jour de votre retour de voyage.

**Hôtels.** Mettez tous vos biens de valeur dans le coffre-fort de votre chambre ou de l'hôtel pendant votre absence, y compris votre ordinateur portable, votre passeport et les autres documents contenant vos renseignements personnels.

**Avions.** Ne laissez aucun article contenant votre numéro d'assurance sociale, vos numéros de carte ou vos numéros de compte bancaire dans vos bagages enregistrés. Mettez-les toujours dans votre bagage à main.

### Ressources pour le vol d'identité

Si vous êtes victime d'un vol d'identité, votre première démarche consiste à joindre les services de lutte contre la fraude des principales agences d'évaluation du crédit mentionnées ci-dessous. Demandez qu'un code d'alerte soit ajouté à votre dossier.

Vous devez également envisager de signaler le vol au Centre antifraude du Canada. [www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca)

#### Agence d'évaluation du crédit







##### Equifax Canada

Ligne téléphonique pour la dénonciation de la fraude :  
1-800-465-7166  
[www.equifax.ca](http://www.equifax.ca)

##### TransUnion Canada

Ligne téléphonique pour la dénonciation de la fraude :  
1-866-525-022  
Ou au Québec : 1-877-713-3393  
[www.tuc.ca](http://www.tuc.ca)

#### Le présent guide fait partie d'une série sur les Connaissances financières pratiques.

-  ABC du budget
-  Antécédents de crédit
-  ABC des cartes de crédit
-  ABC des cartes de débit
-  Vol d'identité
-  ABC des cartes prépayées

#### Suivez-nous

 [facebook.com/PracticalMoneySkillsCANADA](https://facebook.com/PracticalMoneySkillsCANADA)

 [twitter.com/MoneySkillsCA](https://twitter.com/MoneySkillsCA)

 [youtube.com/PracticalMoneySkills](https://youtube.com/PracticalMoneySkills)

Pour de plus amples renseignements, visitez  
[www.practicalmoneyskills.com/fr](http://www.practicalmoneyskills.com/fr)  
©2018 Visa Inc.