

# Comment traiter avec un agent de recouvrement

---



## Instructions

### 1. Soyez au courant de vos finances.

Si vous êtes au courant de vos finances, l'agent de recouvrement vous prendra davantage au sérieux. Il sera probablement plus enclin à travailler avec vous pour résoudre vos problèmes de crédit.

Vous devez savoir exactement quels sont vos revenus et vos dépenses.

Pensez aux sources d'argent supplémentaires que vous pourriez avoir.

Emprunter auprès des amis ou des parents? Vente-débarras?

Banque ou coopérative de crédit? Emploi à temps partiel? Deuxième hypothèque?

Réduire les dépenses habituelles?

### 2. Déterminez quelles factures seront payées en retard.

Passez en revue toutes vos factures et déterminez lesquelles sont en souffrance. Dressez une liste des dates d'échéance et du montant dû.

---

Entreprise	Montant dû	\$	Date d'échéance
------------	------------	----	-----------------

---

Entreprise	Montant dû	\$	Date d'échéance
------------	------------	----	-----------------

---

Entreprise	Montant dû	\$	Date d'échéance
------------	------------	----	-----------------

---

### 3. Appelez-les avant qu'ils ne vous appellent.

Si vous prenez l'initiative de signaler un compte qui est ou sera en souffrance, vous démontrerez votre ferme intention de régler votre dette. De nouveau, l'agent de recouvrement sera probablement plus enclin à travailler avec vous.

### 4. Soyez prêt et en contrôle.

Une fois que vous avez décidé de parler à un agent de recouvrement, songez au moment qui serait le meilleur pour vous. Est-ce au travail ou à domicile? Le matin ou en soirée? Le samedi ou le dimanche? Un autre jour de la semaine? Écrivez les jours et les heures qui sont les meilleurs pour vous, où vous serez le plus calme et le mieux en mesure de discuter. Si un agent de recouvrement vous téléphone, expliquez-lui que vous tentez d'élaborer un plan et prenez un rendez-vous à un moment où vous savez que pourrez lui parler.